

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Auszug aus unseren AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) Stornierungen (Rücktritt) und Nichtanreisen (No-Show)

§ 1. Stornierungen und Stornokosten

Bei Buchungen am Wochenende in der Saison (01. April bis 31. Oktober) behält sich das Hotel eine Mindestübernachtung von 2 Nächten vor.

Stornierungen bis 7 Tage vor Anreise (bis 12:00 Uhr – Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen 6 Tage bis Anreisetag: 75 % des Reisepreises

Stornierungen ab 3 Tage bis Anreisetag: 100% des Reisepreises

Sollte eine der beiden Übernachtungen am Wochenende storniert werden, so wird ein Aufschlag von 100% für diese Nacht erhoben, unabhängig von der gebuchten Zimmerkategorie

§ 2. Stornierungen und Stornokosten:

Bei Buchungen von mehr als einer Übernachtung oder auch **ab 2 bis 5 Zimmer** für je eine Übernachtung oder mehr):

Stornierung 14 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen 13 - 7 Tage bis Anreisetag: 75 % des Reisepreises

Stornierungen 6 Tage bis am Anreisetag: 90 % des Reisepreises

Gruppen (§ 3)

§ 3. Stornierungen und Stornokosten (Gruppenbuchung ab 6 Zimmer):

Stornierung bis 3 Wochen vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierung 14 Tage bis 7 Tage vor Anreise: 50 % des Reisepreises

Stornierung 6 Tage bis am Anreisetag :90 % des Reisepreises

§ 4. Stornierungen oder Änderungen einer Buchung haben ausschließlich schriftlich zu erfolgen.

Mündliche Verabredungen haben keine Gültigkeit.

§ 5. Stornierung des Hotels

Das Hotel Haus Neugebauer ist berechtigt aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls

- höhere Gewalt (Feuer, Sturm, Erdbeben, Erdbeben, etc.), oder andere von dem Hotel Haus Neugebauer nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen (darunter fallen auch Maßnahmen zur Eindämmung einer Pandemie);
- Veräußerung, Konkurs, andere wirtschaftliche Ursachen, die ein geregeltes Weiterführen des Unternehmers unmöglich machen
- der Todesfall einer der Betreiber eintritt
- Hotelleistungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden;

Bei einer Buchung (Zustandekommen eines Hotelaufnahmevertrages) erklärt sich der Gast/Besteller mit den AGB des Hotels einverstanden.

Ausführung 05/2025